

**АКМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ШОРТАНДЫ АУДАНЫ БОЙЫНША БІЛІМ
БӨЛІМІ ДАМСА АУЫЛЫНЫҢ
В.П.КУЗЬМИН АТЫНДАҒЫ ЖАЛПЫ
ОРТА БІЛІМ БЕРЕТІН МЕКТЕБІ-
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ**

Ішкі бақылау бойынша есепке № 1 қосымша

Жеке және заңды тұлғаларға мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша «Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Дамса ауылының В.П.Кузьмин атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ жұмысы туралы 2024 жылдың наурыз есебі

29.03.2024 ж.т.

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО количество оказанных госуслуг	Мемлекеттік корпорация арқылы	Электронды үкімет порталы арқылы	оның ішінде көрсетілген				
						кағаз түрінде көрсетілген	электронды түрде көрсетілетін қызметті берушілердің ақпараттық жүйесі арқылы көрсетілген	"Е-лицензиялау" МДБ арқылы		
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
2	403002	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования.	0	0	0	0	0	0		
3	403004	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования.	0	0	0	0	0	0		
4	403015	Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау. Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования.	0	0	0	0	0	0		
5	803005	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың тегіндіктерін беру. Выдача тегіндіктер документів об освітньому процесі середньої освіти.	0	0	0	0	0	0		
Барлығы			0	0	0	0	0	0		
1			4	5	6	8	10	12	13	14



А.Абилова

Мемлекеттік қызмет көрсетуде бас тартулар бойынша «Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Дамса ауылының В.П.Кузьмин атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ жұмысы туралы 2024 жылдың наурыз есебі

№ п/п	Мемкызметтердің коды	Мемлекеттік қызметтердің атауы	дәлелді бас тартулардың саны:		негізсіз бас тартулардың саны:	
			электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген	электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына карамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования.	0	0	0	0
2	403004	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования.	0	0	0	0
3	403010	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
4	403015	Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау. Прием документов для перевода между организациями основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
		Барлығы	0	0	0	0
1	2	3	4	5	6	7

Мемлекеттік қызметтер бойынша іс-шараларды орындау туралы 2024 жылдың «Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Дамса ауылының В.П.Кузьмин атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ жұмысы туралы есеп

№ р/с	Атқарылып жатқан шаралар	сан ы
1. Бақылаулы іс-шаралардың нәтижелері туралы ақпарат (ішкі бақылау		
1.	Жүргізілген бақылау іс-шараларының саны, барлығы, олардың ішінде:	0
1.1.	бақылау іс-шараларының бекітілген жылдық жоспарына сәйкес	
1.2.	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері бойынша	
2.	Бақылау іс-шаралары объектілерінің саны, барлығы, олардың ішінде:	0
2.1.	жергілікті атқарушы органдар	
2.2.	ведомстволық бағынысты ұйымдар	
2.3.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін жеке тұлғалар	
2.4.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін заңды тұлғалар (мемлекеттік органдар немесе ведомстволық басқарушы ұйымдар, басқару бөлімдері)	
3	Анықталған бұзушылықтардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
3.1.	мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімінің бұзылу фактілері	
3.2.	мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту мерзімінің бұзылу фактілері	
3.3.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделген құжаттардың толық топтамасы болмаған кезде мемлекеттік қызметті көрсету фактілері	
3.4.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделмеген құжаттарды талап ету фактілері	
3.5.	ақпараттық жүйелерден алу мүмкіндігі бар құжаттарды талап ету фактілері	
3.6.	мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін (бизнес-процесін) бұзу фактілері	
3.7.	мемлекеттік қызмет көрсетуден дәлелсіз бас тарту фактілері	
3.8.	мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартымен көзделген жұмыс кестесін сақтамау	
3.9.	Қазақстан Республикасының заңдарымен тегін ұсынылуға кепілдік берілген мемлекеттік қызметтерді ақылы негізде көрсету	
3.10.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнаманың өзге де талаптарының бұзылу фактілері	
4.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны	
5.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны	

6.	Бақылау іс-шаралары барысында анықталған шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылу саны	
7.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жазалардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
7.1.	ескерту	
7.2.	сөгіс	
7.3.	қатаң сөгіс	
7.4.	қызметке толық сәйкес еместігі туралы ескерту	
7.5.	лауазымын төмендету	
7.6.	атқаратын лауазымынан босату	
8.	Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
8.1.	мемлекеттік органның қызметкерлері	
8.2.	ведомствоға бағынысты ұйымдардың қызметкерлері	
8.3.	өзге адамдар	
9.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
9.1.	орындалған	
9.2.	орындалмаған	
2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзушылықтарының жалпы		
№	Атқарылып жатқан шаралар	
10	Мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
10.1	көрсетілетін қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мерзімдерін бұзып көрсеткен қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
10.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz , www.elicense.kz арқылы) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	

10.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
10.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
11	Мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
11.1	көрсетілетін қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
11.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
11.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
11.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	<i>Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы</i>	
3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына келіп түскен шағымдар туралы		
12	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны, барлығы, оның ішінде	0
12.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	
12.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	
12.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	

13	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағым көздері:	0
13.1	жеке тұлғалардан	
13.2	мемлекеттік органдардан	
13.3	заңды тұлғалардан	
13.4	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның тапсырмалары	
13.5	облыс әкімінен	
13.6	бұқаралық ақпарат құралдарынан	
13.7	басқа да көздерден	
14	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың қаралу мерзімдерінің бұзылу саны, барлығы, оның ішінде:	0
14.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	
14.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	
14.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	
4. Қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру және қызмет		
15.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтар саны	
16.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны	
17	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шараларының саны (17.1.+ 18)	0
17.1	Мемлекеттік қызметтердің көрсетілуінің сапасы мәселесі жөніндегі өткізілген семинар-кеңестер, «дөңгелек үстелдер», брифингтер, конференциялар	
18	Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі және мүмкіндігі туралы БАҚ-та ақпаратты орналастыру	0
18.1	<i>телеарнада</i>	
18.2	<i>радиода</i>	
18.3	<i>газеттерде және басқа да баспа басылымдарында</i>	
18.4	<i>әлеуметтік желілерде: инстаграм, Фейсбук, В контакте (парақшада 1000 астам жазылушылар болған жағдайда)</i>	
18.5	<i>тікелей эфир</i>	
19.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен халықты қамту	
20.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдардың саны	